

	MANUALE SISTEMA INTEGRATO INTEGRATED SYSTEM MANUAL	Sezione 5 Pagina 8 di 11
RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE RESPONSIBILITY OF THE MANAGEMENT		Revisione 8 Data: 03/2025

ALLEGATO 1 - POLITICA DELLA QUALITÀ

Il futuro della FASER SpA dipende dalla capacità di fornire ai Clienti prodotti e servizi competitivi in termini di qualità, tempi ed attendibilità delle consegne, prezzi, nel rispetto dell'ambiente e garantendo un'ambiente di lavoro salubre ai propri dipendenti.

La struttura organizzativa che FASER SpA si è data e le quote di mercato che ha saputo conquistare non fanno che confermare gli sforzi della Direzione affinché la soddisfazione del Cliente sia sempre presente negli obiettivi strategici per il successo dell'organizzazione stessa, unitamente all'adesione ai principi di sostenibilità atti a garantire lo sviluppo aziendale. Allo scopo di conseguire questi ed altri obiettivi definiti nei riesami del Sistema e nei piani di miglioramento, la Direzione opera affinché tutti i fattori tecnici e umani dell'azienda, il cui operato influenza la qualità del prodotto e del servizio, l'ambiente e la sicurezza siano tenuti sotto controllo.

È stato valutato il contesto nel quale l'organizzazione opera considerando gli scenari e i fattori pertinenti alle attività dell'organizzazione sia all'interno, sia all'esterno della organizzazione stessa.

Inoltre sono stati definiti i processi principali e di supporto che determinano la catena del valore dell'organizzazione; coerentemente sono stati individuati gli indicatori significativi che permettono una visione in tempo reale.

A tale riguardo la Direzione ribadisce che il Sistema di Gestione è strumento necessario per conseguire gli obiettivi aziendali. In coerenza con le norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, la direzione ha divulgato a tutto il personale il concetto di Risk Based Thinking, ovvero di "approccio basato sul rischio" affinché tutte le risorse, ognuna per la propria parte, abbiano la volontà e la capacità di prendere decisioni e attuare delle azioni non in maniera abitudinaria e distaccata, ma come risultato di una valutazione delle possibili conseguenze che ne possono derivare, siano esse positive (opportunità) o negative (rischi).

Preso atto della continua evoluzione tecnologica delle applicazioni e delle specifiche esigenze del Cliente e del mercato, FASER SpA intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nel proprio mercato, tramite il miglioramento continuo.

FASER SpA definisce la qualità come "rispondenza alle esigenze del cliente", garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti.

Per conseguire questo obiettivo viene continuamente sviluppato il know how aziendale per ottimizzare i processi che permettono di realizzare un prodotto sempre più performante e affidabile.

La crescita delle competenze e il continuo aggiornamento tecnico e tecnologico sono strumenti indispensabili per conseguire gli obiettivi.

Il successo dell'azienda non può prescindere dalla tutela dell'ambiente. Tutti sono chiamati ad operare secondo le procedure aziendali, ognuno per quanto di propria competenza, per contribuire alla prevenzione dell'inquinamento

L'integrità psico-fisica dei lavoratori è un presupposto essenziale e per questo la Direzione si assume la piena responsabilità e l'obbligo complessivo di rendere conto della prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri. Per realizzare un sistema di gestione della sicurezza efficace è necessaria la collaborazione dei lavoratori, promossa tramite la loro consultazione e la partecipazione, l'invito ad istituire comitati per la salute e sicurezza e favorendo la segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità.

Rogeno, Marzo 2025

Direzione Generale



	MANUALE SISTEMA INTEGRATO INTEGRATED SYSTEM MANUAL	Sezione 5 Pagina 9 di 11
RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE RESPONSIBILITY OF THE MANAGEMENT		Revisione 8 Data: 03/2025

ATTACHMENT 1 – QUALITY POLICY

The future of FASER SpA depends on the ability to provide customers with competitive products and services in terms of quality, delivery times and reliability, prices, respecting the environment and guaranteeing a healthy working environment to its employees.

The organizational structure that FASER SpA has given itself and the market shares it has been able to conquer only confirm the efforts of the Management so that customer satisfaction is always present in the strategic objectives for the success of the organization itself, together with adherence to the principles of sustainability aimed at guaranteeing business development.

In order to achieve these and other objectives defined in the System reviews and improvement plans, the Management works to ensure that all the technical and human factors of the company, whose work influences the quality of the product and service, the environment and safety, are kept under control.

The context in which the organization operates has been evaluated by considering the scenarios and factors pertinent to the activities of the organization both inside and outside the organization itself.

In addition, the main and supporting processes that determine the organization's value chain have been defined; Consistently, significant indicators have been identified that allow a real-time view.

In this regard, the Management reiterates that the Management System is a necessary tool to achieve the company's objectives.

In line with ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 standards, the management has disseminated the concept of Risk Based Thinking to all staff, i.e. a "risk-based approach" so that all resources, each for their part, have the will and ability to make decisions and implement actions that are not habitual and detached. but as a result of an assessment of the possible consequences that may derive from it, whether they are positive (opportunities) or negative (risks).

Taking note of the continuous technological evolution of the applications and the specific needs of the customer and the market, FASER SPA intends to consolidate and develop its own performance in the market, through continuous improvement.

FASER SPA defines quality as "responsiveness to customer needs", ensuring compliance to the contractual, technical, qualitative requirements included legally binding requirements.

To reach this objective the company's know how is continually developed to optimize the process that allow the realization of a more performing and reliable product.

The growth of skills and continuous technical and technological updating are indispensable tools to reach the objectives.

The success of the company cannot be separated from the protection of the environment. Everyone is called upon to operate according to company procedures, each within their own competence, to contribute to the prevention of pollution

The psycho-physical integrity of workers is an essential prerequisite and for this reason the Management assumes full responsibility and the overall obligation to account for the prevention of work-related injuries and diseases, as well as the provision of safe and healthy workplaces and activities. To create an effective safety management system, the collaboration of workers is necessary, promoted through their consultation and participation, the invitation to set up health and safety committees and encouraging the reporting of accidents, hazards, risks and opportunities.

Rogeno, March 2025

Board of Management

